

הוראות הפעלת "הפניית שיחות" ללקוחות שידורית

תוכן עניינים לחוברת ההדרכה

לחיצה על כל דף בתוכן העניינים תוביל אתכם לדף המיועד, בכל אחד מהעמודים תקבלו הדרכה גם לביטול כל אחת מההפניות.

- 1..... לקוח ,
- 2..... העברת השיחות מטלפונים ניידים לרבות מרכזיות- בזק
- 3..... הוראות הפעלה של שירות עקוב אחריי - HOT
- 4..... הפנית שיחות מטלפונים ניידים
- 4..... לרשות לקוחות רשת ORANGE וסלקום
- 5..... לרשות לקוחות רשת פלאפון
- 6..... לרשות לקוחות רשת הוט מובייל
- 7..... לרשות לקוחות רשת 012 מובייל
- 7..... לרשות לקוחות רשת גולן טלקום:

לקוח יקר,

"קבוצת שידורית" מברכת אותך על הצטרפותך לקהל לקוחותיה.
ועומדת לרשותך לאורך כל תהליך ההתחברות, בכל אחד מערוצי התקשורת שתבחר.

באפשרותך להעביר את השיחות הנכנסות לקו הטלפון שהוקצה לך, מטלפונים ניידים לרבות מרכזיות, ומטלפונים ניידים, ביחד ולחוד. בכל מצב בו תתקל בבעיה במהלך תהליך העברת השיחות,

אתה מוזמן לפנות אלינו: 03-5193101, 03-5114474 או
במייל: service@shidurit.com 24\7



העברת השיחות מטלפונים ניידים לרבות מרכזיות:

בזק (משמאל לימין)

1. שירות "עקוב אחרי"

שירות "עקוב אחרי" מאפשר העברת כל שיחה הנכנסת לטלפון הנייד או למרכזיה, באופן ישיר.

1.1 הפעלה: יש לחייג *72 מהקו אותו הנכם מעוניינים להעביר, להמתין לצליל מקוטע ולאחריו צליל חיוג. לאחר מכן לחייג למספר הטלפון אשר הוקצה לכם.

1.2 ביטול: יש לחייג #72 בקו המועבר, לאחר החיוג ישמע צליל מקוטע המאשר את החזרת הקו.

2. שירות "הפנייה בתפוס"

שירות "הפנייה בתפוס" מאפשר העברת כל שיחה הנכנסת לטלפון הנייד או למרכזיה, כאשר הקו המועבר תפוס בשיחה אחרת.

2.1 הפעלה: יש לחייג *73 מהקו אותו הנכם מעוניינים להעביר, להמתין לצליל מקוטע ולאחריו צליל חיוג. לאחר מכן לחייג למספר הטלפון אשר הוקצה לכם.

2.2 ביטול: יש לחייג #73 בקו המועבר, לאחר החיוג ישמע צליל מקוטע המאשר את החזרת הקו.

3. שירות "הפנייה באין מענה"

שירות "הפנייה באין מענה" מאפשר העברת השיחות הנכנסות למרכזיה או לטלפון הנייד לאחר מספר צלולים מוגדר מראש. במידה והשימוש בשרות זה הינו בפעם הראשונה - יש ליצור קשר עם חברת הטלפון שבה הינך מנוי לצורך הגדרת השרות



3.1 הפעלה: יש לחייג *74 מהקו אותו הנכם מעוניינים להעביר, להמתין לצליל מקוטע ולאחריו צליל חיוג. לאחר מכן לחייג למספר הטלפון אשר הוקצה לכם.

3.2 ביטול: יש לחייג #74 בקו המועבר, לאחר החיוג ישמע צליל מקוטע המאשר את החזרת הקו.

HOT - שירות עקוב אחריי **(משמאל לימין)**

הפעלת שירות עקוב אחריי

הרם את השפופרת.
חייג את קוד ההפניה הרצוי :

- *72 - "עקוב אחריי" (הפניה קבועה)
- *73 - הפניה ב-"תפוס"
- *74 - הפניה ב-"אין מענה"

המתן לצליל חיוג.
חייג את מספר היעד שאליו תרצה להפנות את השיחות (קידומת ומספר).
בסיום להקיש #.
המתן לחיווי קולי (צפצופים אחדים) המעיד שהופעל השירות.
בכל פעם שתתקבל שיחה, יישמע צליל קצר המעיד שהשירות פעיל.

ביטול השירות

הרם את השפופרת.
חייג #72, #73 או #74 .
המתן לחיווי קולי (צפצופים אחדים) המעיד שבוטלה ההפניה.

גדרת זמן ההפניה בשירות עקוב אחריי באין מענה (*74)

בשירות עקוב אחריי באין מענה (*74) בררת המחדל להפניית השיחות היא ארבעה צלצולים (כ-20 שניות).
רק לקוחות המנויים על שירות תא קולי יכולים להגדיר את זמן ההפניה בשירות *74.

שינוי זמן ההפניה

חייג *152 מקו הטלפון.
לאחר החיוג יישמעו כמה צפצופים קצרים.

הקש ספרה יחידה (אחת-תשע) שתציין את מספר הצלצולים שתשמע בטרם יופנה, המתקשר אליך ליעד שתגדיר.
למשל, הקשה על "2" תשנה את זמן ההפניה לשני צלצולים (עשר שניות).

לאחר הקשת מספר הצלצולים יושמעו חמישה צפצופים קצרים מקוטעים המאשרים את הצלחת הפעולה.

הפניית שיחות מטלפונים ניידים:

שירות הפניית שיחה מאפשר לך להחליט איפה לקבל שיחות ומתי, גם ממגוון מכשירים סלולריים בו זמנית. להלן אפשרויות ההפניה מכל חברת סלולר, ופעולות הנדרשות על מנת לבצע:



לרשות לקוחות רשת orange וסלקום, מוצעות 4 אפשרויות הפנייה:

- 1. הפניית כל השיחות -** בדומה לשרות "עקוב אחריי", כל שיחותיך יופנו ליעד שתבחר מבלי שמכשירך יצלל.
- 2. הפניית שיחה באין מענה -** במידה ולא תענה לאחר מספר צלצולים אשר יקבע על ידך, תועבר השיחה ליעד ההפנייה.
- 3. הפניית שיחה כאשר המכשיר כבוי -** במקרה זה תתבצע הפניית שיחה רק כאשר כבית באופן יזום את מכשיר ה orange שלך.
- 4. הפניית שיחה כאשר תפוס -** במידה והמנוי ביטל את שרות שיחה ממתנה או ממתנה לו כבר שיחה נוספת או החליט לא לקבל שיחה (בעת הצלצול הקיש no, end, ע"פ סוג המכשיר), השיחה תופנה ע"פ הגדרת כאשר תפוס.

איזו הפנייה חזקה יותר: באין מענה או הפניית כל השיחות?
 ההפניה החזקה מכולם היא הפניית כל השיחות ללא תנאי, כך שגם אם הופעלו הפניות על תנאי אחרות כגון: כאשר תפוס, באין מענה או כאשר המכשיר כבוי, כאשר תופעל הפניית כל השיחות המערכת תתייחס ליעד שהוגדר להפניית כל השיחות ותתעלם מההפניות על תנאי.

האם ניתן לבצע הפניות ע"י מספרי כוכבית ולא דרך תפריטי המכשיר?
 תוכל להפעיל את כל סוגי ההפניות ישירות דרך תפריטי המכשיר או ע"י חיוג מספרי שרות ע"פ הטבלה:

קוד ההפניה	אפשרות ההפניה
21	כל השיחות ללא תנאי
61	** באין מענה
62	כאשר כבוי / לא זמין
67	כאשר תפוס

הוראות פעולות, מימין לשמאל:

- **הפעלת הפנייה:**
 הקש * <קוד הפנייה >, * , <יעד נבחר>, # - 1, SEND
- **ביטול הפנייה:**
 הקש - #, <קוד הפנייה>, #, 1 - SEND.
- **בדיקת מצב הפניות קיימות:**
 הקש *, הקש #, <קוד הפנייה>, # - 1, SEND.

** לקוחות רשת אורנג בלבד – ברשותכם באפשרות העברת השיחות באין מענה, להגדיר מיד לאחר הקשת <יעד נבחר> את מספר הצלצולים עד שהשיחה תועבר ליעד הנבחר. זאת ניתן לעשות באמצעות:
הקש * <קוד הפנייה >, * , <יעד נבחר> * < פרק הזמן הרצוי בשניות עד להפניית השיחה (15,25,30 שניות)>, # - 1, SEND



לרשות לקוחות רשת פלאפון, מוצעות 4 אפשרויות הפנייה: **(משמאל לימין)**

1. "עקוב אחרי *73"

העברת כל השיחות הנכנסות, באופן אוטומטי למספר אחר. ניתן לבצע עקוב אחרי למספר פלאפון אחר ולכל מספר ברשת אחרת.

הפעלה

הפנית עקוב אחרי טלפון/פלאפון אחר: יש להקיש *73 ואת מספר הטלפון כולל קידומת (אליו יגיעו השיחות). יש להקיש SND להמתין לצליל תפוס מהיר ולנתק.

ביטול

ביטול הפנית עקוב אחרי: יש להקיש *730 ואחריו SND, להמתין לצליל תפוס מהיר ולנתק.

2. "הפניה בתפוס למספר אחר" *72

העברת כל השיחות הנכנסות בתפוס למספר אחר. ניתן לבצע העברה בתפוס למספר פלאפון אחר ולכל מספר ברשת אחרת.

הפעלה

הפניה בתפוס למספר אחר: יש להקיש *72 ואת מספר הטלפון כולל קידומת (אליו יגיעו השיחות). יש להקיש SND להמתין לצליל תפוס מהיר ולנתק.

ביטול

הפניה בתפוס: יש להקיש *720 ואחריו SND, להמתין לצליל תפוס מהיר ולנתק.

3. "הפניה באין מענה" *71

אם מסיבה כל שהיא לא ענית לצלצול הפלאפון, או שהינך נמצא מחוץ לאזור הכיסוי, תופנה השיחה למספר אחר בהתאם לבחירתך. ניתן לבצע עקוב אחרי למספר פלאפון אחר ולכל מספר ברשת אחרת.

הפעלה: העבר באין מענה למספר אחר: יש להקיש *71 ואת מספר הטלפון כולל קידומת (אליו יגיעו השיחות) לאחר מכן יש להקיש SND, **להמתין לצליל תפוס מהיר ולנתק**

ביטול

הפנית העבר באין מענה: יש להקיש *710 ו-SND, להמתין לצליל תפוס מהיר ולנתק.

ביטול כל ההפניות: *70

יש להקיש *70 (ממכשיר הפלאפון שלך) ולהקיש SND < יש להמתין לצליל תפוס מהיר ולנתק.

* ברשת HIGH SPEED GSM החדשה של פלאפון ניתן לבצע הפניית שיחות בעזרת תפריט המכשיר שברשותך ולא באמצעות חיוג כוכבית

הפניית שיחות ברשת הוט מובייל

הפניית כל השיחות : בדומה לשירות "עקוב אחרי", כל שיחותיך יופנו ליעד שתבחר מבלי שמכשירך יצלצל

הפעלת השירות - * ← 21 ← * ← יעד נבחר ← # ← מקש חיוג
ביטול השירות - # ← 21 ← # ← מקש חיוג

הפניית שיחה באין מענה : אם לא ענית לשיחה, היא תופנה ליעד אחר שקבעת מראש. באפשרותך להחליט כעבור כמה צלצולים תופנה השיחה ליעד אחר

הפעלת השירות: הקש (משמאל לימין)

* ← 61 ← * ← יעד נבחר ← * ← * ← פרק הזמן הרצוי בשניות עד להפניית השיחה (15, 25, 30) שניות ← # ← מקש חיוג

ביטול השירות - # ← 61 ← # ← מקש החיוג

הפניית שיחה כאשר המכשיר כבוי/ לא זמין/ אין קליטה :
 במקרה זה תתבצע הפניית שיחה רק כשמכשיר ה- orange שלך כבוי/ לא זמין/ אין קליטה

הפעלת השירות - * ← 62 ← * ← יעד נבחר ← # ← מקש החיוג
ביטול השירות - # ← 62 ← # ← מקש החיוג

הפניית שיחה כאשר תפוס :

במקרים בהם ביטלת את שירות שיחה ממתינה או ממתינה לך כבר שיחה נוספת, או שהחלטת לא לקבל שיחה ולחצת על מקש no/end על פי סוג המכשיר, השיחה תופנה ליעד שהגדרת מראש .

הפעלת השירות - * ← 67 ← * ← יעד נבחר ← # ← מקש החיוג
ביטול השירות - # ← 67 ← # ← מקש החיוג

שימו לב:

מידע זה משתנה בהתאם למכשיר הנמצא אצל הלקוח.
 במידה וישנם לקוחות ספציפיים הנתקלים בתקלות בעת הפעלת שירותים אלו ניתן להפנותם לנציג טכני בשירות הלקוחות של חברתנו
 זאת על מנת שנוכל לבדוק האם התקלה נובעת מקור ספציפי אשר ניתן לטפל בו בהתאם.
 לצורך הגדרה ידנית דרך המכשיר יתפעלו יחד עם איתך, במוקד הטכני דרך הטלפונים:

יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות:

*053 שיחת חינם מכל מכשיר HOT
 053-5003000
 1-800-800-053 שיחת חינם

ביצוע עקוב אחרי ממנוי סלולר של 012 מובייל (משמאל לימין)

1. הפניית כל השיחות - *21* (מספר היעד) # וחיוג לדוגמא אם המספר שאליו רוצים להפנות את השיחה הוא 054123456 יש ללחוץ לפי הסדר * - 21 - * - 054123456 - # - SEND
2. הפנייה באין מענה - *61* (מספר היעד) # וחיוג
3. הפנייה במצב כבוי/ לא זמין/ אין קליטה - *62* (מספר היעד) # וחיוג
4. הפנייה במצב תפוס - *67* (מספר היעד) # וחיוג

ביטול ההפנייה

קוד ההפנייה # וחיוג לדוגמא: לביטול הפניית כל השיחות #21 וחיוג

ביצוע עקוב אחרי ממנוי סלולר בגולן טלקום:

כשירות "עקוב אחריי" הוא שירות המאפשר הפניית שיחות מקו "גולן טלקום" למספר קווי ישראלי נייד, כולל מספרי ביפר (לא ניתן להפנות שיחה למספרי פרימיום, למספרים ניידים, למספרים בינלאומיים ולמספרים פלסטינאי).
 לתשומת ליבך-שירות זה מחייב הגדרה מחדש של הפניית השיחה כל 25 לחדש בשעה 8:00 בבוקר שכן היעדים שהגדרת נמחקים (בין 07:00 ל- 07:59 בבוקר). להלן הפעולות הנדרשות כדי להירשם לשירות:

- היכנס לאתר שלנו www.golantelecom.co.il
- בחר בכפתור החשבון שלי (צד שמאל למעלה)
- במסך ה- login הכנס את אמצעי הזיהוי שלך
- בחר בלשונית הקווים שלי
- לחץ על כפתור **שינויים ופעולות** שמופיע ליד הקו בו אתה מעוניין לחדש את הפניית השיחות
- הגעת לעמוד הרלוונטי, סמן את שירות "עקוב אחריי" ועדכן את הפרטים.

להזכירך השימוש בקו צריך להיות הוגן ולשימוש פרטי ולא עסקי.

***השירות אינו זמין בחו"ל**